PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL CEPCI 2018

PROGRAMA DE TRABAJO 2018

Programa Anual de Trabajo 2018									
Número consecutivo	Denominación	Objetivo	Meta	Indicador	Actividad	Fecha Inicio	Fecha Conclusión	Mecanismo de Verificación	Valor
1	Capacitación o Sensibilización	Impulsar la capacitación y sensibilización en materia de Ética, Integridad Pública, Prevención de Conflictos de Interés, no discriminción, acoso y hostigamiento sexual y laboral, para fortalecer el grado de conocimiento de los servidores públicos de SECTUR, ICTUR Y CSTAV en los temas.	Participación de 20% de los servidores públicos de SECTUR, ICTUR Y CSTAV en cursos de capacitación.	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés .	Impartir cursos de capacitación y sensibilización a los servidores públicos de la SECTUR en temas tales como: Conoce el CEPCI, funciones y responsabilidades Código de Conducta de la SECTUR y sus órganos desconcentrados Conoce la Misión y Visión de la SECTUR Prevención de conflicto de interés Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual y no dicriminación.	01/05/2018	31/12/2018	Listas de asistencia	
2	Difusión o Divulgación	Mejorar la promoción y difusión, entre los servidores públicos, del conocimiento del Código de Ética, de las Reglas de Integridad y del Código de Conducta de la Sectur, así como en acoso sexual y hostigamiento sexual y laboral, y no discriminación.	Que todos los servidores públicos de la Sectur que cuenten con correo institucional conozcan y comprendan el alcance del Código de Ética, de las Reglas de Integridad y del Código de Conducta, para el ejercicio de la función pública.	Índice de eficacia en la implementación de acciones de difusión.	Elaborar una estrategia integral de difusión en materia de principios constitucionales, valores y Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública. Difundir la existencia del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés como órgano encargado de velar por la observación y cumplimiento de los valores, principios y reglas de integridad aplicables a todos los servidores públicos. Difundir el procedimiento de atención que le dará el CEPCI a las denuncias que se presenten por incumplimientos al Código de Conducta. Difusión de otros materiales relacionados con la ética, integridad y valores.	15/01/2018	31/12/2018	Correos electrónicos, oficios, carteles, infografías	

PROGRAMA DE TRABAJO 2018

Programa Anual de Trabajo 2018									
Número consecutivo	Denominación	Objetivo	Meta	Indicador	Actividad	Fecha Inicio	Fecha Conclusión	Mecanismo de Verificación	Valor
3	Atención de Denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés	Atender las denuncias que se presenten en el año por un probable incumplimiento a la normatividad en materia de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés	Atender todas las denuncias que se presenten en el año por un probable incumplimiento a la normatividad en materia de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés.	Índice general de eficacia en la atención de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés.	Atender las denuncias por actos contrarios a la ética. Desarrollar infografías o imágenes gráficas que orienten a los ciudadanos y servidores públicos sobre la forma en que se deben presentar las denuncias ante el CEPCI.	01/01/2018	31/12/2018	Registro de denuncias	
4	Atención de denuncias por hostigamiento sexual o acoso sexual y laboral	Atender todas las denuncias que se presenten en el año, por hostigamiento sexual o acoso sexual y laboral	Atender todas las denuncias por hostigamiento sexual o acoso sexual y laboral.	Índice de eficacia en la atención de denuncias por hostigamiento sexual o acoso sexual.	Atender las quejas y denuncias por actos de hostigamiento sexual o acoso sexual y laboral Desarrollar infografías o imágenes gráficas que orienten a los ciudadanos y servidores públicos sobre la forma en que se deben presentar las denuncias ante el CEPCI.	01/01/2018	31/12/2018	Registro de denuncias	
5	Atención de denuncias en discriminación y violencia laboral	Atender todas las denuncias que se presenten en el año, por discriminación y violencia laboral	Atender todas las denuncias por discriminación y violencia laboral	Índice de eficacia en la atención de denuncias por discriminación	Atender las denuncias en discriminación. Desarrollar infografías o imágenes gráficas que orienten a los ciudadanos y servidores	01/01/2018	31/12/2018	Registro de denuncias	

PROGRAMA DE TRABAJO 2018

Programa Anual de Trabajo 2018									
Número consecutivo	Denominación	Objetivo	Meta	Indicador	Actividad	Fecha Inicio	Fecha Conclusión	Mecanismo de Verificación	Valor
6	Mejora de procesos	Fortalecer la mejora de procesos a través de la revisión, validación o, en su caso, actualización de los documentos aprobados en 2017.	Actualización de todos los documentos normativos.	Documentos actulizados entre documentos programados.	Proporcionar consulta y asesoría en asuntos relacionados con la ética. Elaborar una carta de confidencialidad para cada miembro del CEPCI. Otorgar reconocimientos o premios a servidores públicos. Determinar procesos que eventualmente serán impactados positivamente por la capacitación, difusión o atención a las denuncias en materia de Ética, Integridad Pública o Prevención de Conflictos de Interés y que se puedan presentar al COCODI. Integrar el Informe Anual de Actividades del CEPCI 2018.	01/01/2018	31/12/2018	Actas de sesiones en los que se aprobaron los documentos normativos	
7	Actividades del CEPCI y colaboración con la UEIPPCI	Colaborar con las áreas de la UEIPPCI para la instrumentación de acciones que propongan, en materia de Ética, Integridad Pública o Prevención de Conflictos de Interés, al interior de la Sectur	Colaborar en la convocatoria a los servidores públicos de la Institución para que atiendan la invitación a responder por lo menos un cuestionario en línea desarrollado por la UEEPCI.	Cuestionario	Apoyar a la UEIPPCI en la difusión de invitaciones para que los empleados respondan los Cuestionarios electrónicos sobre los temas de la UEIPPCI Actualizar documentos normativos CEPCI Apoyar a la UEIPPCI para que las personas que presentaron una denuncia ante el CEPCI respondan los Cuestionarios electrónicos sobre la satisfacción en la atención de la denuncia. Asegurar la celebración del mínimo anual de sesiones del CEPCI conforme a lo establecido en el Acuerdo.	01/01/2018	31/12/2018	Correos electrónicos, oficios	

PROGRAMA DE TRABAJO 2018

METAS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
Capacitar y sensibilizar en materia de ética y prevención de conflictos de interés a los servidores públicos de la Sectur	Servidores Públicos capacitados	180
Difusión de información en materia de ética y prevención de conflictos de interés	Campaña	25
Atención de Quejas y Denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés	Quejas y denuncias presentadas	ND
Atención de denuncias por hostigamiento sexual o acoso sexual	Quejas y denuncias presentadas	ND
Atención de denuncias por discriminación	Quejas y denuncias presentadas	ND
Actualización de documentos normativos y difusión de las Bases de Organización y Funcionamiento del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés y el Código de Conducta de los servidores públicos de la Sectur y otros documentos normativos en materia de ética y prevención de conflictos de interés	Documento	2
Actividades del CEPCI y colaboración con la UEEPCI	Cuestionario	1

PROGRAMA DE TRABAJO 2018

METAS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD 2017	CANTIDAD 2018
Capacitar y sensibilizar en materia de ética y prevención de conflictos de interés a los servidores públicos de la Sectur	Servidores Públicos capacitados	447	180
Difusión de información en materia de ética y prevención de conflictos de interés	Campaña	21	25
Atención de Quejas y Denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés	Quejas y denuncias presentadas	1	ND
Atención de denuncias por hostigamiento sexual o acoso sexual	Quejas y denuncias presentadas	1	ND
Atención de denuncias por discriminación.	Quejas y denuncias presentadas	0	ND
Actualización y difusión de las Bases de Organización y Funcionamiento del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés y el Código de Conducta de los servidores públicos de la Sectur y otros documentos normativos en materia de ética y prevención de conflictos de interés	Documento	4	2
Actividades del CEPCI y colaboración con la UEEPCI	Cuestionario	1	1

PROGRAMA DE TRABAJO 2018

INDICADORES	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA
Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto del total de servidores públicos que se planeó capacitar en el año.	Cantidad de servidores públicos que recibieron al menos un curso en materia de ética, integridad pública o prevención de conflictos de interés en el año de referencia/ Cantidad de servidores públicos planeados para recibir al menos una capacitación durante el año de referencia *100	Porcentaje
Índice de eficacia en la implementación de acciones de difusión	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año.	Número de acciones de difusión efectuadas/ Número de acciones de difusión incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCI en el año de referencia *100	Porcentaje
Índice general de eficacia en la atención de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés	Indica el porcentaje de denuncias que son atendidas por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, dentro de los plazos establecidos en el año	Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés que son atendidas por el CEPCI dentro del plazo establecido/ número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés recibidas durante el año *100	Porcentaje
Índice general de eficacia en la atención de denuncias en materia de discriminación	Indica el porcentaje de denuncias que son atendidas por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, dentro de los plazos establecidos en el año	Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés que son atendidas por el CEPCI dentro del plazo establecido/ número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés recibidas durante el año *100	Porcentaje
Índice de eficacia en la atención de denuncias por hostigamiento sexual o acoso Sexual	Indica el porcentaje de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual que son atendidas por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Número de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual que son atendidas por el CEPCI dentro del plazo establecido / Número de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual recibidas durante el año * 100	Porcentaje

PROGRAMA DE TRABAJO 2018

INDICADORES	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA
Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de legalidad.	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos someten su actuación a lo establecido en las disposiciones legales que regulan el ejercicio de sus funciones y atribuciones, y sólo hacen lo que las normas les establecen	Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Legalidad (preg.16) *10/Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética.	Porcentaje
Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de honestidad.	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos se conducen con rectitud y no obtienen beneficios personales indebidos, ni solicitan o aceptan dádivas u obsequios de nadie.	Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Honestidad (preg.17) *10/Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética.	Porcentaje
Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de Eficiencia.	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos evitan desperdiciar y gastar injustificadamente los recursos humanos, materiales y financieros que la institución les brinda para el desarrollo de sus actividades, y procuran alcanzar las metas institucionales, a través del uso responsable y racional de los recursos públicos.	Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Eficiencia (preg.20) *10/Total de Servidores Públicos que respondieron el Cuestionario del Código de Ética.	Porcentaje